

บทที่ 5

สรุปผลและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปของโครงการ

จากการจัดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้านต๋วง หมูกระทะ ตั้งอยู่ที่ ถนนเจ็ดยอด ต. ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจ และออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการร้านต๋วง หมูกระทะ ประกอบไปด้วยผู้ใช้งาน 4 ระดับ ได้แก่ เจ้าของร้าน พนักงานแคชเชียร์ พนักงานครัว และพนักงานต้อนรับ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้านต๋วง หมูกระทะ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎีและขั้นตอนใน การออกแบบพัฒนา เว็บไซต์ โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ HTML, CSS, Java Script, PHP และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ หรือหน้าเมนู ต่าง ๆ ให้มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วต่อมาเป็นการพัฒนาระบบเว็บ แอปพลิเคชันตามที่ได้ ออกแบบในรูปแบบเรสปอนซีฟเว็บไซต์ดีไซน์ที่มีขอบเขตของระบบตามที่ได้ กำหนดไว้ พร้อมกับการ ทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความ ผิดพลาดที่เกิดขึ้นของ ระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่งในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ให้มี การเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน ขอบเขตของระบบบ้าง เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้านต๋วง หมูกระทะ พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของกิจการช่วยลด ความ ผิดพลาดของการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของกิจการมีความความ สะดวก รวดเร็ว และเป็นระเบียบมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 2.2.1. ระบบไม่สามารถใช้งานได้หลายภาษา
- 2.2.2. ระบบไม่มีการแจ้งเตือนออเดอร์ล่าช้า
- 2.2.3. ระบบยังไม่มีรายงานสารสนเทศ
- 2.2.4. ระบบมีความยืดหยุ่นน้อย

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1. มีปัญหาด้านการเดินทางไปเก็บข้อมูล เนื่องจากมีฝนตกจึงทำให้การเดินทางเก็บข้อมูลล่าช้า
- 5.3.2. เฟรมเวิร์คค่อนข้างเป็นเวอร์ชันใหม่จึงเกิดปัญหาในการใช้ไลบรารีต่างจากเดิม

5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1. เพิ่มฟีเจอร์ รีวิวอาหาร เพื่อให้ลูกค้าสามารถให้คะแนนและรีวิวอาหารหลังจากรับประทานได้
- 5.4.2. พัฒนาระบบ การสนับสนุนหลายภาษา
- 5.4.3. เพิ่มฟีเจอร์แจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อออเดอร์ใช้เวลานานเกินกว่าที่กำหนด (เช่น 10 หรือ 15 นาที) โดยแจ้งเตือนพนักงานครัวและพนักงานเสิร์ฟผ่านระบบหรืออุปกรณ์มือถือ
- 5.4.4. เพิ่มระบบสารสนเทศ